

# Política de Privacidade

## 1. Objetivo

Esta Política de Privacidade estabelece as diretrizes para a AB Concessões S.A. e as suas subsidiárias integrais (“AB Concessões”) tratar de Dados Pessoais com privacidade e proteção, assim como determinar as regras sobre a obtenção, uso e armazenamento de tais dados coletados dos Usuários, dentro do escopo dos serviços prestados e/ou funcionalidades do Portal da AB Concessões, de acordo com a legislação em vigor (“Política de Privacidade”).

## 2. Referências

Lei nº13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”)

Lei nº12.965/2014 - Marco Civil da Internet

PL - 12.4 Política de Governança e Proteção de Dados

Código de Ética

## 3. Definição

Para fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições:

- **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um Usuário.
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) / Autoridade Nacional:** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.
- **Cookies:** arquivos enviados pelo servidor da AB Concessões para o computador de um Usuário, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos Usuários no Portal da AB Concessões, de acordo com o perfil do Usuário.
- **Dados Pessoais:** informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Documento Fiscal Equivalente (“DFE”):** é um documento fiscal equivalente complementar ao recibo de pedágio, quando este documento for emitido pelo usuário no Portal da AB Concessões S.A constarão informações adicionais como o CPF ou CNPJ. O DFE contém todas as informações das características da transação: emissor, CNPJ, data, local e horário de emissão, valor pago e descrição do serviço prestado, sendo válido para comprovação de despesas.
- **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer -DPO):** pessoa indicada pela AB Concessões para atuar como canal de comunicação entre a AB Concessões, o Titular de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **IP:** Abreviatura de Internet Protocol, que é um conjunto de caracteres, frequentemente numéricos, que identifica o computador dos Usuários na Internet.
- **Logs:** Registros de atividades dos Usuários efetuadas no Portal da AB Concessões.
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº. 13.709/18, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou não.
- **Portal da AB Concessões:** Designa os sites [www.abconcessoes.com.br](http://www.abconcessoes.com.br) e [www.abtriangulodosol.com.br](http://www.abtriangulodosol.com.br)

# Política de Privacidade

- **Session ID:** Informação utilizada para permitir o acesso ao Portal da AB Concessões.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Usuário:** pessoa natural, titular de dados, que acesse ou interaja com serviços da AB Concessões ou as atividades oferecidas no Portal da AB Concessões.

## 4. Aplicação

Esta Política de Privacidade se aplica à AB Concessões S.A., suas subsidiárias integrais.

## 5. Descrição

### 5.1 Obtenção de Dados Pessoais:

5.1.1 Os Dados Pessoais serão obtidos quando o Usuário inserir informações voluntariamente no Portal da AB Concessões, mediante aceite dos Termos e Condições de Uso (Anexo I) ou, em razão da interação coletarmos automaticamente e/ou mediante ao fornecimento pelo usuário, para utilização dos serviços prestados pela AB Concessões.

5.2. Dados pessoais disponibilizados pelo Usuário:

- Nome completo
- n.º do CPF
- n.º do RG
- Placa do veículo
- Senha
- Conteúdo da mensagem enviada
- Informações sobre a ocorrência que o Usuário relatar
- E-mail
- Telefone
- Endereço
- CEP
- Outros, conforme necessidade e atualizações.

5.2.1. Tais Dados Pessoais são oferecidos durante a interação com as ferramentas e interfaces dos dispositivos dos Usuários; frequência de acesso; contato por meio dos canais de acesso disponíveis; ou por meio de *cookies*, quando os Usuários acessam o Portal da AB Concessões.

### 5.3. Dados Pessoais coletados automaticamente:

- Imagens das câmeras de segurança e monitoramento das praças de pedágio e rodovias,
- Endereço IP, informações sobre o dispositivo de acesso (p. Data e Hora, IP Destino, url destino, porta, usuário autenticado na aplicação, IP Origem, tempo de conexão)
- Informações sobre duração da visita, páginas visitadas, conteúdos que você interagiu e Cookies.

# Política de Privacidade

5.3.1. As informações coletadas dos Usuários restringem-se apenas às necessárias à manutenção e ao aprimoramento dos serviços prestados pela AB Concessões, bem como atender a legislação e requisitos do poder público.

5.3.2. Há serviços em que o fornecimento dos dados pessoais é imprescindível, caso opte por não os fornecer, podemos ficar impossibilitados de lhe atender.

## Importante:

Nós não somos obrigados a tratar quaisquer dados pessoais se houver razões para crer que tal tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando nossos sites para quaisquer fins ilegais ou ilícitos.

Nós utilizamos, em nossas Plataformas, as seguintes tecnologias:

- Cookies: Você pode saber mais sobre como utilizamos cookies no tópico abaixo.
- Google Analytics, para registro de dados de navegação não identificáveis para análise.

Todas as tecnologias utilizadas respeitam a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

## 5.4. Cookies e outras tecnologias de obtenção de dados

5.4.1. Os Cookies servem para aprimorar a experiência do Usuário, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

5.4.2. Eles também podem ser utilizados para realizar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como o Usuário utiliza o site, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

Cookies de Funcionalidade: São utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do site ou para guardar as preferências definidas pelo Usuário ao navegar na internet, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.

Em nossos sites utilizamos os seguintes Cookies:

Nome do Cookie	Provedor	Validade	Finalidade
Google Maps	Google	1 dia	Mapa com os pontos de interesse da concessionária, para melhor navegabilidade do usuário.
Modo de Tela	AB Concessões	1 dia	Identificação se o dispositivo é desktop ou mobile para exibição na tela cheia
Google Captcha	Google	180 dias	CAPTCHA é projetado para determinar se um usuário on-line é realmente um ser humano e não um bot.

# Política de Privacidade

5.4.3. Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Consulte as instruções ou a seção de ajuda do seu navegador para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações.

5.4.4. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação pelo Usuário, no entanto, respeitando sempre os termos desta política e as opções do Usuário a respeito de sua coleta e armazenamento.

## 5.5 Armazenamento de dados e informações

5.5.1. Todos os Dados Pessoais coletados dos Usuários serão incorporados ao banco de dados da AB Concessões.

5.5.2. Os Dados Pessoais coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela AB Concessões. Periodicamente pela AB Concessões avalia os procedimentos de segurança e privacidade adotados, buscando proteger as informações pessoais dos Usuários. Algumas áreas são criptografadas (codificadas), sendo acessadas somente por meio de senha pessoal, decodificada dentro do dispositivo do próprio Usuário.

5.5.3. Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a AB Concessões se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do Portal da AB Concessões, salvo nos casos em que tiver agido com dolo ou culpa.

## 6. Uso dos Dados Pessoais

6.1. Os Dados Pessoais coletados dos Usuários poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- a. Responder a eventuais dúvidas e solicitações do Usuário;
- b. Cumprir as nossas obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços.
- c. Cumprir as ordens legais ou judiciais;
- d. Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- e. Garantir a segurança dos Usuários;
- f. Apurar denúncias realizadas em nosso Canal de Denúncias e tomar as providências necessárias.
- g. Manter atualizados os cadastros dos Usuários para fins de contato por telefone fixo, celular, *e-mail*, mala direta, redes sociais ou por outros meios de comunicação;
- h. Realizar o enriquecimento da base de dados dos Usuários com a finalidade de customização dos serviços, melhor atendimento, promoção do Portal da AB Concessões e desenvolvimento de novos produtos;
- i. Promover o serviço e seus parceiros, comerciais ou não, e informar sobre novas oportunidades e benefícios para o Usuário;
- j. Gerar análises e estudos, sejam estatísticos ou identificáveis, com base no comportamento de uso da ferramenta e do Portal da AB Concessões;
- k. Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante a navegação do Usuário no Portal da AB Concessões, bem como das demais ferramentas e plataformas lançadas pela AB Concessões; e

# Política de Privacidade

- l. Aprimorar o funcionamento do Portal da AB Concessões bem como das demais ferramentas e plataformas lançadas pela AB Concessões que se relacionam diretamente ao Portal da AB Concessões ou ao seu ambiente e propostas.
  - m. Permitir que o Usuário emita o Documento Fiscal Equivalente (DFE) das suas passagens em nossas praças de pedágio.
  - n. Processar sua candidatura a uma oportunidade de trabalho conosco.
  - o. Proteger o Usuário e o AB Concessões contra fraudes e quaisquer outros atos ilícitos, incluindo a troca de informações com órgãos públicos, outras empresas e organizações para fins investigativos e informativos.
- 6.2. A base de dados formada pela AB Concessões por meio da coleta de dados do Portal ou qualquer outra fonte da AB Concessões não será vendida, cedida ou alugada, sendo utilizada única e exclusivamente para as finalidades atinentes aos negócios da empresa.
- 6.3. A utilização da base de dados será restrita à AB Concessões, acionista controlador ou parceiros de negócios, respeitando a necessidade a que serão submetidos, a relevância para os objetivos da AB Concessões e os interesses dos Usuários, além de preservar sua privacidade.
- 6.4. Caso o Usuário deixe de utilizar os serviços oferecidos pelo Portal da AB Concessões ou solicite a exclusão de seus dados pessoais, a AB Concessões poderá, para fins legais, permanecer com o registro de dados e informações do Usuário, pelo período determinado em lei, a não ser que seja exigido a mantê-los por período maior por motivo legal, ordem de autoridade ou judicial. Após esse período os dados e informações serão excluídos definitivamente.
- 6.5. O Usuário poderá exigir da AB Concessões os dados registrados que lhe dizem respeito, da mesma forma que poderá solicitar sua alteração ou exclusão. O Usuário deve entrar em contato através dos meios disponibilizados pela AB Concessões para solicitar essas providências caso o Portal da AB Concessões não ofereça a funcionalidade correspondente.
- 6.6. O pedido de exclusão de dados feito pelo Usuário será atendido após vencido o prazo de prescrição legal relacionada a eventuais provas legais que possam estar relacionados.

## 7. Registro de Atividades

- 7.1. A AB Concessões poderá registrar todas as atividades efetuadas pelos Usuários no Portal da AB Concessões, por meio de *logs*, incluindo:
- a. Endereço IP de internet do Usuário;
  - b. Ações efetuadas pelo Usuário no Portal da AB Concessões;
  - c. Ferramentas e funcionalidades acessadas pelo Usuário;
  - d. Datas e horários de cada ação e de acesso a cada ferramenta do Portal da AB Concessões;
  - e. *Session ID*, quando disponível; e
  - f. Outras informações necessárias para a sua adequada autenticação.
- 7.2. Os registros mencionados no item 7.1 poderão ser utilizados pela AB Concessões como meio probatório em casos de atos ilícitos ou contrários aos Termos e Condições de Uso do Portal

# Política de Privacidade

da AB Concessões ou ainda de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, ou ações que possam colocar em risco o Portal da AB Concessões e seus Usuários.

## 8. Compartilhamento dos Dados Pessoais

- 8.1. Nós podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros, sempre observando a finalidade para qual os dados foram coletados, buscando preservar ao máximo a sua privacidade e, sempre que possível, de forma anonimizada.
- 8.2. Abaixo, descrevemos situações em que podemos compartilhar os seus dados pessoais:
- Internamente, com nossas áreas de negócio, para promover e desenvolver nossos serviços, por exemplo.
  - Com nossos fornecedores e parceiros comerciais, com quem firmamos obrigações contratuais de segurança e proteção de dados pessoais. Os fornecedores incluem empresas de hospedagem de dados e servidores; empresas de segurança, e empresas de cobrança automática em pedágios.
  - Com Autoridades Públicas, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial nesse sentido.
  - De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação da AB Concessões.
- 8.3. Para pesquisas, divulgação de dados à imprensa e realização de campanhas institucionais, os Dados Pessoais serão compartilhados de forma anonimizada.
- 8.4. Os Dados Pessoais podem ser transferidos para fora do Brasil. Essa transferência ocorre por conta de alguns dos nossos fornecedores, que podem estar localizados no exterior. Nesses casos, tomamos o cuidado de selecionar apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis aplicáveis.

## 9. Seus direitos e como exercê-los

- 9.1. A LGPD garante ao titular dos Dados Pessoais, os seguintes direitos:
- **Acesso:** Você requisitar uma cópia dos dados pessoais que nós temos sobre você.
  - **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Você pode solicitar a anonimização de seus dados pessoais; o bloqueio de seus dados pessoais, suspendendo temporariamente o Tratamento e eliminação de seus dados pessoais, caso em que apagaremos todos os seus dados pessoais, salvo os casos em que a lei exigir sua manutenção.
  - **Confirmação de Tratamento:** Você pode verificar se a AB Concessões trata algum Dado Pessoal seu.
  - **Correção:** Você solicitar a correção dos dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
  - **Informações sobre o compartilhamento:** Você tem o direito de saber com quais entidades públicas e privadas a AB Concessões compartilha os seus dados pessoais.
  - **Oposição:** Você pode se opor às atividades de Tratamento que não dependam do consentimento. Caso você não concorde com o referido Tratamento, você poderá solicitar sua interrupção.

# Política de Privacidade

- **Revogação do consentimento e informação sobre suas consequências:** Você tem o direito de não dar ou retirar seu consentimento e obter informações sobre as consequências dessa escolha. Nesse caso, alguns de nossos serviços poderão ficar indisponíveis para você (por exemplo, a emissão do DFE).

Você poderá entrar em contato via e-mail com nosso Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais para exercer os direitos acima descritos, de acordo com as informações contidas no item 12.3 desta Política.

## 10. Como armazenamos os Dados Pessoais

- 10.1. Os dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver outra razão para sua manutenção como o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e preservação de direitos do AB Concessões, desde que devidamente fundamentadas.
- 10.2. Caso você solicite a exclusão de seus dados pessoais, pode ocorrer que eles precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos da legislação vigente.
- 10.3. Terminado o prazo de manutenção e necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anônima para fins estatísticos.

## 11. Confidencialidade e segurança

- 11.1. Internamente, os dados pessoais são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade.
- 11.2. Trabalhamos com padrões elevados de privacidade e segurança em todos os nossos processos, garantindo que seus Dados Pessoais não sejam vendidos ou divulgados ilegalmente a terceiros.
- 11.3. Ao utilizar o Portal da AB Concessões, você poderá ser conduzido, via link, a sites de terceiros, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade.
- 11.4. Nós recomendamos que você leia as Políticas de Privacidade de tais sites, sendo de sua responsabilidade aceitá-las ou rejeitá-las. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer sites ou serviços que não os nossos.
- 11.5. A AB Concessões nunca envia e-mails solicitando downloads ou execução de ações (abertura de arquivos com extensão .exe, .com, .src, .bat, entre outras).

## 12. Disposições Gerais

- 12.1. Estamos constantemente trabalhando para aperfeiçoar nossos serviços, conteúdo e navegação.

# Política de Privacidade

- 12.2. Por esse motivo, a nossa Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Dessa forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetuadas.
- 12.3. Em caso de solicitações, reclamações, dúvidas ou sugestões em relação a esta Política de Privacidade, por favor, entre em contato por e-mail com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:  
E-mail: [encarregado.privacidade@abconcessoes.com.br](mailto:encarregado.privacidade@abconcessoes.com.br)
- 12.4. Esta Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## **ANEXO I - TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**